

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**  
**d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones**

[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]	[9]	[10]	[11]	[12]	[13]	[14]	[15]	[16]	[17]	[18]	[19]
1	Micromedición	Venta de Medidores	Requisitos establecidos por la EPAA-MEJIA, EP	1. Copia de la Escritura. 2. Copia Carta Impuesto 2017. 3. Copia de la cédula y Papeleta de Votación. 4. Correo electrónico y teléfono 5. Certificado de no adeudar al Municipio. 6. Nombre del vecino más cercano. 7. Planos aprobados o permiso de construcción de media ana	1. Presentar en ventanilla de atención al cliente. 2. Pasa a la Jefatura de Gestión Comercialización. 3. Continúa hacia la Bodega. 4. Se despacha.	7H30 a 16H30	\$ 81,97	24 HORAS	Toda la ciudadanía	Oficinas de la EPAA-MEJIA, EP	Machachi: Calle 10 de Agosto y Simón Bolívar (esquina) 2316187 - 2316245.	Ventanilla Atención al Cliente	No	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
2	Micromedición	Venta de Medidores	Requisitos establecidos por la EPAA-MEJIA, EP	1. Copia de la Escritura. 2. Copia Carta Impuesto 2017. 3. Copia de la cédula y Papeleta de Votación. 4. Correo electrónico y teléfono 5. Certificado de no adeudar al Municipio. 6. Nombre del vecino más cercano. 7. Planos aprobados o permiso de construcción de media ana	1. Presentar en ventanilla de atención al cliente. 2. Pasa a la Jefatura de Gestión Comercialización. 3. Continúa hacia la Bodega. 4. Se despacha.	7H30 a 16H30	\$ 81,97	24 HORAS	Toda la ciudadanía	Oficinas de la EPAA-MEJIA, EP	Machachi: Calle 10 de Agosto y Simón Bolívar (esquina) 2316187 - 2316245.	Ventanilla Atención al Cliente	No	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
3	Micromedición	Cambio de Medidores	Requisitos establecidos por la EPAA-MEJIA, EP	1. Copia Carta Impuesto 2017. 2. Copia de Cédula y Papeleta de Votación. 4. Correo electrónico 5. Copia de la Última Carta de Pago del Agua potable.	1. Presentar en ventanilla de atención al cliente. 2. Pasa a la Jefatura de Comercialización. 3. Continúa hacia la Bodega. 4. Se despacha.	7H30 a 16H30	\$ 81,97	24 HORAS	Toda la ciudadanía	Oficinas de la EPAA-MEJIA, EP	Machachi: Calle 10 de Agosto y Simón Bolívar (esquina) 2316187 - 2316245.	Ventanilla Atención al Cliente	No	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
4	Alcantarillado	Nuevas Acometidas	Requisitos establecidos por la EPAA-MEJIA, EP	1. Copia de la Escritura. 2. Copia Carta Impuesto 2017. 3. Copia de Cédula y Papeleta de Votación. 4. Certificado de no Adeudar al Municipio. 5. Correo electrónico. 6. Certificado del Rarrín	1. Presentar en ventanilla de atención al cliente. 2. Pasa a la Jefatura de Comercialización. 3. Se informe el procedimiento. 4. Se despacha.	7H30 a 16H30	\$ 99,68	24 HORAS	Toda la ciudadanía	Oficinas de la EPAA-MEJIA, EP	Machachi: Calle 10 de Agosto y Simón Bolívar (esquina) 2316187 - 2316245.	Ventanilla Atención al Cliente	No	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
5	Otros Servicios	Cambios de Proprietarios	Requisitos establecidos por la EPAA-MEJIA, EP	1. Copia de la Escritura. 2. Copia de Cédula y Papeleta de Votación. 3. Correo electrónico 4. Copia de la Última Carta de Pago del Agua Potable. 5. Certificado de no Adeudar a la Empresa	1. Presentar en ventanilla de atención al cliente. 2. Pasa a la Jefatura de Comercialización. 3. Continúa hacia la Bodega. 4. Se despacha.	7H30 a 16H30	9,06	24 HORAS	Toda la ciudadanía	Oficinas de la EPAA-MEJIA, EP	Machachi: Calle 10 de Agosto y Simón Bolívar (esquina) 2316187 - 2316245.	Ventanilla Atención al Cliente	No	Directamente la venta de formularios en ventanilla de recaudación	N/A	N/A	N/A	N/A
6	Eductor	Evacuación de Pozos Sépticos	Requisitos establecidos por la EPAA-MEJIA, EP	Oficio del Contribuyente, solicitando el servicio con datos para contacto	Aprueba Gerencia General	7H30 a 16H30	\$ 16,62 por cuba dom \$ 25,45 por cuba comer \$ 39,13 por cuba ind	De 3 a 5 días de acuerdo al cronograma que se establece para ejecutar la actividad	Toda la ciudadanía	Oficinas de la EPAA-MEJIA, EP	Machachi: Calle 10 de Agosto y Simón Bolívar (esquina) 2316187 - 2316245.	Ventanilla Atención al Cliente	No	Directamente se ingesa por la ventanilla de Atención al Cliente.	N/A	N/A	N/A	N/A
7	Plomero Amigo	Asistencia Domiciliaria	Registro de llamadas telefónicas y pedidos verbales y escritos en la empresa	Pedido Verbal, escrito o vía telefónica	Jefatura de Gestión Comercial, Jefatura de Gestión de Agua Potable	7H30 a 16H30	\$ 12,21 por hora	24 HORAS	Toda la ciudadanía	Oficinas de la EPAA-MEJIA, EP	Machachi: Calle 10 de Agosto y Simón Bolívar (esquina) 2316187 - 2316245.	Ventanilla Atención al Cliente	No	Directamente se acepta los pedidos por la ventanilla de Atención al Cliente.	N/A	N/A	N/A	N/A

8	Diseño y Aprobación de Proyectos	Proyectos hidráulicos	Requisitos establecidos por la EPAA-MEJÍA, EP	1. Copia de la Escritura. 2. Copia Carta Impuesto 2018. 3. Copia de la cédula y Papeleta de Votación. 4. Correo electrónico y teléfono 5. Certificado de no adeudar a la Empresa. 6. Planos	1. Presentar en ventanilla de atención al cliente. 2. Pasa a Gerencia General 3. Pasa a la Jefatura de Gestión de Alcantarillado 3. 4. Pasa a la Jefatura de Comercialización. 5. Se ingresa en el sistema comercial 6. Se despacha	7H30 a 16H30	S. 0,00 depende del informe técnico	72 HORAS	Toda la ciudadanía	Oficinas de la EPAA-MEJÍA, EP	Machachi: Calle 10 de Agosto y Simón Bolívar (esquina) 2316187 - 2316245.	Ventanilla Atención al Cliente	No	Directamente se acepta los pedidos por la ventanilla de Atención al Cliente.	N/A	N/A	N/A	N/A
9																		

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)										Portal de Trámite Ciudadano (PTC)								
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:										28/7/2019								
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:										MENSUAL								
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):										JEFATURA DE GESTIÓN COMERCIAL								
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):										VERONICA GALLO G. / JEFA DE GESTIÓN COMERCIAL								
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:										vgallo@epaamejia.gob.ec								
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:										+ 593 2 231 6187								